

REGULI DE VIZITARE LA VARA VARA AQUACITY

Până la achitarea serviciilor oferite de Aquacity și înainte de a primi o brățară electronică, vizitatorul este obligat să facă cunoștință

- Plata și primirea unei brățări electronice reprezintă confirmarea faptului că vizitatorul este familiarizat cu aceste Reguli, este în totalitate de acord cu acestea și se angajează să le respecte, asumându-și riscul posibilelor consecințe negative apărute în rezultatul încălcării acestora.
- Dreptul de a vizita Aquacity-ul se acordă vizitatorului doar după achitarea serviciilor la casa de bilete sau pe site-ul oficial online și este confirmat prin eliberarea unei brățări electronice la casa de bilete a Aquacity-ului.
- Vizitatorilor minori cu înălțimea de până la 90 de centimetri le este permis accesul în Aquacity fără plată.
- Vizitatorii minori cu înălțimea cuprinsă între 90 de centimetri și 1 metru și 40 de centimetri, sunt admiși în Aquacity la un tarif special, pentru copii.

- Minorii cu înălțimea care excede 1 metru și 40 de centimetri sunt admiși în Aquacity la un tarif pentru adulți.

- Copiii cu vârsta de până la 14 ani pot vizita Aquacity-ul doar fiind însoțiți de către un adult. Părinții sau adulții însoțitori trebuie să supravegheze copiii cu vârsta de până la 8 ani care se află pe teritoriul Aquacity-ului, în permanență, inclusiv la atracțiile acvatice. Adulții însoțitori poartă întreaga responsabilitate pentru cei pe care îi însoțesc. Un adult însoțitor poate avea în grija sa cel mult 5 copii.

- În cazul vizitei independente, personalul de securitate de la intrarea în Aquacity poate solicita un document valid cu fotografie, care ar confirma vârsta vizitatorului și poate refuza accesul său pe teritoriul Aquacity-ului în lipsa unui act confirmativ.
- Accesul în Aquacity se face în baza unei brățări electronice. Brățara electronică asigură dreptul la o intrare și la o ieșire, dar reprezintă și o metodă de plată — credit, care poate fi folosit pentru a achita serviciile pe teritoriul Aquacity-ului. Brățările pentru copii nu dispun de funcționalitatea de plată.

- Pentru a cumpăra mâncare, produse de cofetărie și băuturi în spațiile de alimentație publică din cadrul Aquacity-ului, vizitatorului i se asigură un credit alocat conform tarifului plătit. Creditul nu este inclus în costul biletului cumpărat pentru a vizita Aquacity-ul. Bunurile și serviciile achiziționate în limita creditului sunt plătite de către vizitator (prin rambursarea creditului) la casa de bilete în momentul ieșirii din Aquacity, precum și la terminalele de autoservire.

- Brățara electronică este proprietatea Aquacity-ului.

Vizitatorul este responsabil pentru siguranța și integritatea brățării electronice. Aceasta se poartă la încheietura mâinii și va fi prezentată reprezentantului Administrației Acvacity-ului la solicitarea acestuia. Transmiterea brățării electronice către alte persoane este interzisă. Când un vizitator intenționează să părăsească teritoriul Aquacity-ului, brățara electronică va fi predată administratorului de servicii de la turnichet.

- La primirea unei brățări electronice, vizitatorul este obligat, fără a părăsi casieria, să o inspecteze vizual și să se asigure că nu există deteriorări. Reclamațiile vizitatorului cu privire la deteriorarea brățării electronice identificate după ce a părăsit casieria nu sunt acceptate de către Administrație și nu sunt luate în considerare.

- Vizitatorul este obligat să informeze imediat un reprezentant al Administrației Aquacity-ului despre pierderea sau deteriorarea brățării electronice. Prin deteriorarea brățării se subînțelege orice acțiune sau inacțiune a vizitatorului, ca urmare a căreia brățara și-a pierdut proprietățile operaționale și nu poate fi folosită în viitor.

- Numărul total de vizitatori care se află concomitent pe teritoriul Aquacity-ului este limitat. Pentru a crea condiții confortabile și pentru a menține siguranța tuturor, atunci când numărul maxim admisibil de vizitatori este atins, Administrația poate opri temporar comercializarea serviciilor.

- Timpul petrecut pe teritoriul Aquacity-ului este controlat de către fiecare vizitator în mod independent.

- Vizitatorii se pot afla pe teritoriul Aquacity-ului doar în limita programului său de muncă prestabilț.

- Posibilitatea de a cumpăra dreptul de acces în Aquacity se încheie cu 30 de minute înainte de sfârșitul programului de muncă.

- Intrarea și ieșirea prin turnichetele Aquacity-ului se efectuează doar (<—to corect a typo) prin intermediul brățărilor.

- Pentru a asigura siguranța vizitatorilor, întregul teritoriu al Aquacity-ului este monitorizat video.

Ordinea și condițiile de aflare a vizitatorilor în Aquacity

- Vizita la Aquacity începe odată cu traversarea turnichetelor situate în apropierea caselor de marcat de la intrare, iar finalul — traversarea acelorași turnichete la ieșire. Nu este permisă intrarea repetată a Oaspetelui prin turnichetul central fără a plăti/prezența un nou bilet.

- După ce a trecut prin turnichet, Oaspetele își va putea schimba hainele, îmbrăcând un costum de baie, într-o cabină individuală de schimb și va încălța articole cu talpa de cauciuc (papuci flip flop, șlapi, ciupici de plajă, etc.). Schimbarea hainelor în afara cabinelor desemnate este interzisă.

- Hainele, încălțămintea de schimb și obiecte personale vor fi plasate de către vizitor într-un dulap personal, care poate fi închis și deschis prin intermediul brățării electronice.

- Înainte de a începe vizita la Aquacity, vizitatorul este obligat să facă un duș folosind loțiuni specializate de curățare. Pentru a evita rănirea accidentală și tăieturile, în cabinele de duș nu este permisă utilizarea loțiunilor de curățare în recipiente de sticlă.

- Aflarea pe teritoriul Aquacity-ului peste timpul plătit conform tarifului achiziționat, se plătește de către vizitator la casele de bilete ale Aquacity-ului la un tarif suplimentar pentru fiecare minut excedat. Tariful suplimentar nu poate depăși costul tarifului „toată ziua”.

- Vizitatorul, la propria sa discreție, poate încheia sesiunea mai devreme și părăsi Aquacity-ul. În cazul utilizării incomplete a timpului plătit, rambursarea nu este posibilă.

- Vizitatorii Aquacity-ului trebuie să respecte cerințele Administrației Aquacity-ului privind siguranța, curățenia, igiena și ordinea pe teritoriu.

- Vizitatorii minori cu vârsta de până la 3 ani trebuie să fie îmbrăcați în scutece impermeabile speciale.

- La cea mai mică afecțiune sau rănire, vizitatorul trebuie să se adreseze la punctul medical situat pe teritoriul Aquacity-ului.

- În cazul unor defecțiuni tehnice neprevăzute apărute în cadrul unor puncte de atracție individuale și, ca urmare a imposibilității utilizării acestora, prețul pentru vizita la Aquacity nu va fi redus și nu va fi asigurată o rambursare.

- La coborârea (urcarea) pe treptele scârilor, este necesară asigurarea propriului suport, ținând balustrada cu o mână și privind cu atenție picioarele. Pe scări este interzisă împingerea, alergarea, aruncarea diverselor obiecte.

- Numărul de șezlonguri oferite gratuit și a mijloacelor speciale destinate coborârii este limitat și corespunde cerințelor de siguranță."

Reguli de vizitare a zonelor de distracție cu apa din cadrul Aquacity-ului

- Intrarea în zona de distracție cu apa este permisă doar în costume de baie și în încălțăminte de plajă cu talpă de cauciuc. Vizitatorii nu au voie să se afle în Aquacity în lenjerie intimă sau fără costume de baie, inclusiv copii.

- Ordinea de trecere a vizitatorilor către toate atracțiile este reglementată de către instructorii-salvamari din cadrul Aquacity-ului.

- Înainte de a începe coborârea pe toboganele de apă, Oaspetele este obligat să studieze cu atenție regulile de utilizare a atracțiilor, așa cum toboganele de apă prezintă restricții pe criterii de greutate, vârstă și sănătate.

- Coborârea vizitatorilor pe toboganele de apă are loc doar cu acordul instructorului-salvamar, după coborârea vizitorul precedent și eliberarea zonei de alunecare.

- Pentru a evita învârtirea și răsturnarea în timpul mișcării pe panta înclinată a toboganului de apă, vizitatorul trebuie să mențină postura adoptată inițial pentru coborâre, indicată în Regulile fiecărui tobogan.

- Pentru a evita posibilitatea unei traume, vizitatorul trebuie să părăsească imediat zona de aterizare în apă, odată ce a coborât toboganul."

- Condiții de plată pentru serviciile suplimentare oferite în Aquacity

- Vizitatorii Aquacity-ului pot achita pentru serviciile alimentare și alte servicii cu plată folosind creditul oferit (prin intermediul brățării electronice). În cazul depășirii creditului disponibil, vizitatorul poate depune fonduri suplimentare pe brățara electronică după rambursarea împrumutului acordat, la casele de plată suplimentară sau la terminalele de autoservire din cadrul Aquacity-ului.

- De asemenea, pe teritoriul Aquacity-ului, plata pentru servicii poate fi făcută în formă non-cash (prin intermediul unui card bancar)"

Vizitatorilor din Aquacity

le este INTERZIS:

- Să sară și să se scufunde în apă de pe marginile piscinelor și jacuzzi-urilor, să se țină reciproc sub apă, să-și țină respirația sub apă, să strige, să facă salturi acrobatice.

- Să meargă rapid sau să alerge, pentru a evita căderile sau rănirea.

- Fumatul, inclusiv țigările electronice și alte mijloace alternative de fumat pe întreg teritoriul Aquacity-ului. Fumatul țigărilor electronice este interzis din cauza prezenței în masă a copiilor în Aquacity, care, la vederea fumătorilor își pot forma imagini și modele sociale incorecte.

- Desfășurarea activităților de comerț, de publicitate și alte activități comerciale fără permisiunea corespunzătoare a Administrației.

- Pentru a asigura siguranța vizitatorilor, este interzisă aducerea în Aquacity a armelor de foc, a armelor pneumatice și cu tăiș, a obiectelor de perforare și tăiere, precum și a substanțelor explozive, inflamabile, toxice.

Vizitarea Aquacity:

- cu răni deschise, boli infecțioase și de piele, precum și cu pansamente medicale și bandă adezivă alipită;

- în stare de ebrietate alcoolică, narcotică sau de altă natură, precum și sub influența unor medicamente care reduc atenția și viteza de reacție;
 - de către persoane al căror comportament poate reprezenta o amenințare la adresa ordinii, siguranței, stării de igienă pe teritoriul Aquacity-ului sau care contravine regulilor sociale de conduită;

- de către persoanele care nu au o brățară electronică;

- cu câini, pisici și alte animale, păsări, reptile etc."

“Vizitatorii Aquacity-ului care încalcă interdicțiile specificate în acest paragraf sunt pe deplin răspunzători pentru prejudiciile cauzate sănătății lor, sănătății altor vizitatori și pentru daunele materiale aferente.

- Aducerea mâncării, apeii și băuturilor, cu excepția alimentelor pentru bebeluși în ambalaj original, inclusiv a celei pentru copii cu vârsta de până la 3 ani.

Este interzisă coborârea pe toboganele cu apă:

- în îmbrăcăminte exterioară, încălțăminte;

- persoanelor care suferă de boli de inimă, boli ale aparatului musculo-scheletar și vestibular, boli cronice în stadiul acut, claustrofobie, epilepsie, sindrom convulsiv, precum și femeilor însărcinate;

- cu păr lung desfăcut (părul lung trebuie să fie strâns și prins cu o bandă elastică);

- în măști cu tuburi, purtând înotătoare, ochelari de protecție (inclusiv pentru înot), ceasuri, agrafe de păr, brățări, inele și alte bijuterii;

- în costume de baie cu accesorii care atârână liber, curele, nituri, catarame care conțin detalii metalice, obiecte din plastic dur sau elemente conectoare;

- este interzisă coborârea pe toboganele cu apă în cazul în care acestea nu sunt conectate la jetul de apă.

Folosirea piscinelor de către vizitatorii:

- care poartă îmbrăcăminte exterioară, pantofi;

- vizitatorilor care nu pot să înoate/înroată prost le este interzisă aflarea în zona adâncă a piscinelor.

- cu păr lung desfăcut, cu lungimea de peste 20 cm (părul lung trebuie să fie strâns și prins cu o bandă elastică);

- care poartă măști cu tuburi, înotătoare, ochelari, ceasuri, agrafe de păr, brățări, inele și alte bijuterii, precum și utilizarea altor mijloace plutitoare (coadă de sirenă, mănuiși de inot etc.);

- folosirea pluteilor gonflabile în alte piscine, cu excepția aterizării în apă.

În timpul coborârii pe un tobogan de apă este interzisă:

- apucarea elementelor toboganului, opirea pe traseul de coborâre, încetinirea, fluturarea brațelor și/sau a picioarelor, rostogolirea și ridicarea;

- pe plute (cercuri) este interzisă balansarea spre marginile toboganului;

- în momentul coborârii pe tobogan, sunt interzise acțiunile care au scopul de a oferi o accelerare suplimentară vizitatorului, de exemplu, prin împingerea acestuia de balustrade;

- intrarea în orice zonă tehnică sau de serviciu a Aquacity-ului, destinate doar personalului;

- efectuarea plății pentru serviciile prestate pe teritoriul Aquacity-ului în numerar;

- urcarea pe gardurile platformelor de pornire ale toboganelor, urcarea decorațiunilor, țevilor, balustradelor și a structurilor metalice, precum și alunecarea pe acestea;

- în timpul utilizării piscinei, punctelor de atracție sau a toboganelor cu apă, este interzisă lăsarea încălțăminteii de schimb într-un fel care creează obstacole pentru alți vizitatori sau pentru personal, în momentul deplasării acestora în interiorul zonei aqua;

- efectuarea oricărui acțiuni în legătură cu echipamentele tehnice și de inginerie din Aquacity;
- accesul în cabinele de duș pentru copiii de sex opus cu vârsta începând de la 3 ani."

Obligațiile și drepturile vizitatorilor în Aquacity

Vizitatorul are dreptul:

- de a beneficia de serviciile achitate într-un mod integral;

- de a se afla în siguranță pe teritoriul Aquacity-ului.

Vizitatorul este obligat:

- să respecte aceste Reguli;

- să prezinte conținutul bunurilor personale reprezentanților Administrației pentru inspecție vizuală, în vederea asigurării siguranței publice și prevenirii unei amenințări teroriste;

- să respecte cerințele Administrației privind securitatea, menținerea ordinii și a curățeniei pe teritoriul Aquacity-ului;

- în cazul constatării unui furt sau a deteriorării bunurilor personale, să anunțe imediat

- Administrația Aquacity-ului;

- să monitorizeze în mod independent timpul petrecut în Aquacity;

- să aibă grijă independent de bunurile sale (<—typo);

- înainte de a utiliza atracțiile acvatice și bazinele, să se familiarizeze cu regulile de siguranță și cu procedura de utilizare a acestora, precum și să evalueze în mod independent gradul de risc și posibilele consecințe;

- la cea mai mică afecțiune sau accidentare, să se adreseze la punctul medical din Aquacity;

- să nu interfereze cu odihna altor vizitatori;

- să păstreze chitanța pentru serviciile plătite și fondurile depuse (plătite în avans) până la părăsirea Aquacity-ului;

- la ieșirea din Aquacity, vizitatorul este obligat să achite pentru serviciile care i-au fost prestate, pentru care a folosit creditul fără numerar înregistrat pe brățara electronică și să returneze brățara electronică;

- să aibă o atitudine atentă și grijulie față de proprietatea Aquacity-ului;

- să arunce gunoiul doar în recipientele speciale prevăzute pentru acest scop;

- să părăsească imediat Aquacity-ul în cazul unor situații neprevăzute, de excepție sau urgente.

Vizitatorii pot obține informațiile necesare privind regulile de siguranță și procedura de utilizare a atracțiilor și piscinelor de la instructorii Aquacity-ului, din aceste reguli, precum și din instrucțiunile plasate direct la punctele de atracție."

Obligațiile și drepturile Administrației

Administrația este obligată:

- să furnizeze informații complete și exacte privind procedura de prestare a serviciilor și costul acestora;

- pentru a asigura aflarea în siguranță a vizitatorilor în punctele cu apă, să organizeze plasaera, instruirea și prezența permanentă a personalului Aquacity-ului în zonele în care se află vizitatorii;

- să exploateze cu scopul prestării serviciilor doar acele consumabile și echipamente care îndeplinesc cerințele de siguranță în conformitate cu standardele stabilite.

Administrația are dreptul:

a) de a nu permite accesul pe teritoriul Aquacity-ului

- persoanelor cu vârsta sub 14 ani, neînsoțite de către un adult;

- persoanelor al căror comportament poate încălca ordinea în cadrul Aquacity-ului, prezintă un pericol pentru alți vizitatori, contravine normelor de igienă pe teritoriu și/sau este contrar normelor sociale de comportament acceptate;

- care refuză să respecte aceste Reguli sau nu le înțeleg;

- b) să oprească/suspendeze funcționarea oricărui punct de atracție sau a tuturor atracțiilor din cadrul Aquacity-ului, în următoarele cazuri: igienizarea spațiilor din Aquacity, reparații preventive sau curente programate, întreruperi tehnice legate de caracteristicile de proiectare ale echipamentelor, situații de urgență aflate în afara controlului

Administrației; situații ce presupun necesitatea de asigurare a securității vizitatorilor, circumstanțe de forță majoră, inclusiv fenomene naturale (inundații, cutremure), circumstanțe provocate de om (defecțiuni ale echipamentelor, întreruperi de energie electrică), greve, războaie, acțiuni ale autorităților și administrației statului sau alte circumstanțe dincolo de controlul Administrației care fac asigurarea vizitatorului cu serviciile din cadrul Aquacity-ului imposibilă;

c) să pună pe pauză acceptarea plăților și să oprească accesul vizitatorilor pe teritoriul Aquacity-ului în cazul atingerii numărului maxim admisibil de vizitatori;

d) pentru a asigura siguranța, să efectueze o inspecție vizuală a bunurilor personale ale Vizitatorilor;

e) să refuze oferirea serviciilor sau să expulzeze de pe teritoriul Aquacity-ului vizitatorii care încalcă prezentele Reguli sau care perturbează odihna altor vizitatori prin comportamentul lor. În cazul expulzării, rambursarea pentru serviciile neutilizate de către vizitator nu va fi asigurată."

Responsabilitățile părților

Administrația este responsabilă pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligației de a presta servicii în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova. Reclamațiile privind eventuale deficiențele în prestarea serviciilor pe teritoriul Aquacity-ului pot fi depuse de către vizitatori doar în formă scrisă.

- Procedura și termenele de procesare a reclamațiilor vizitatorilor de către Administrație, precum și răspunderea pentru încălcarea acestor termeni, sunt reglementate de către legislația actuală a Republicii Moldova.

Vizitatorul Aquacity-ului este responsabil:

- pentru cauzarea daunelor materiale în Aquacity vizitatorul este obligat să compenseze integral prejudiciul;

- în cazul pierderii brățării electronice achiziționate la tarif pentru adulți, vizitatorului i se va percepe o taxă de compensare egală cu valoarea adâncimii maxime a creditului și 100 (o sută) lei cost de compensare pentru brățara propriu-zisă;

- în cazul pierderii sau deteriorării brățării electronice achiziționate la tarif pentru copii, vizitatorului i se va percepe un cost de compensare în valoare de 100 (o sută) lei;

- pentru fumatul pe teritoriul Aquacity-ului vizitatorul va fi supus răspunderii administrative sub formă de amendă în cuantum de 500 (cinci sute) lei;

- pentru defecțiunile și accidentele apărute ca rezultat a reglementării sau al oricărui alt impact efectuat asupra echipamentelor tehnice și de inginerie din cadrul Aquacity-ului de către vizitator.

- Administrația nu este responsabilă pentru vizitatorii minori cu vârsta cuprinsă sub 14 ani lăsați fără supraveghere de către vizitatorii adulți.

- Administrația Aquacity-ului nu este responsabilă pentru cei rămași sau pierduți pe teritoriul Aquacity-ului. Reclamațiile în acest sens nu vor fi luate în considerare și nu se vor plăti compensații.

- În cazul în care un vizitator încalcă regulile de vizitare ale Aquacity-ului și/sau instrucțiunile (regulile) de utilizare ale atracțiilor acvatice pe teritoriul Aquacity-ului, precum și în cazul ignorării comenzilor, avertismentelor și cerințelor personalului din cadrul Aquacity-ului, care rezultă în traume, daune, pierderi de bunuri personale sau alte consecințe negative, Administrația Aquacity-ului nu